

Kontakt

Unternehmenskommunikation

REGIOMED-KLINIKEN GmbH
Zentralverwaltung
Gustav-Hirschfeld-Ring 3
96450 Coburg

presse@regiomed-kliniken.de

Pilot zur digitalen Terminvergabe

Schnell und unkompliziert zum Wunschtermin

Hildburghausen – Ob digitale Patientenakte, medizinische Apps oder E-Rezept - das Gesundheitswesen wird digitaler - auch in Südthüringen. Im Landkreis Hildburghausen startet der REGIOMED-Klinikverbund nun einen Piloten zur digitalen Terminvergabe.

„Wir wollen Patienten einen Weg bieten, schnell und unkompliziert einen Termin in der Praxis zu bekommen. So entlasten wir die Telefon-Hotline, sodass auch Patienten, die sich für den herkömmlichen Weg der Terminvereinbarung entscheiden, weniger Zeit in der Warteschleife verbringen müssen“, beschreibt Klinikdirektor Marco Zipfel die Vorteile. „So gesehen handelt es sich um eine klassische Win-Win-Situation.“

Für das Pilotprojekt wurde die radiologische Praxis des REGIOMED MVZ Hildburghausen in der Schleusinger Straße ausgewählt. Das Team um die Fachärztin Dr. Carolin Anne Volkmann freut sich auf den Startschuss, denn sie erleben täglich die hohe Nachfrage nach MRT- und CT-Terminen. Eine Mitarbeiterin ist bereits erfahren im Umgang mit dem System und begleitet die Implementierung. Zugleich verspricht sich das Team freiwerdende Ressourcen der Mitarbeitenden für andere Aufgaben und mehr zufriedene Patienten und Patientinnen, die unkompliziert ‚ihren‘ Wunschtermin vereinbaren können.

Mit dem offiziellen Start zum Mai ist auch die mehrwöchige Testphase abgeschlossen. Das neue System hat sich in dieser Zeit bewährt und soll nun bis Herbst sukzessive auf weitere Praxen des REGIOMED-Klinikverbundes im Landkreis Hildburghausen und darüber hinaus ausgeweitet werden.

Zu erreichen ist die neue Terminvereinbarungsplattform unter www.doctolib.de/klinik/hildburghausen/regiomed-klinikum-hildburghausen sowie über die Webseite www.regiomed-kliniken.de/mvzhbnrad.



Das Team des REGIOMED MVZ Radiologie in Hildburghausen freut sich über die neue Onlineterminvergabe.